

qista

OUVIDORIA
2º semestre 2022



Em atendimento à Resolução 4860/20, apresentamos o relatório de Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2022.



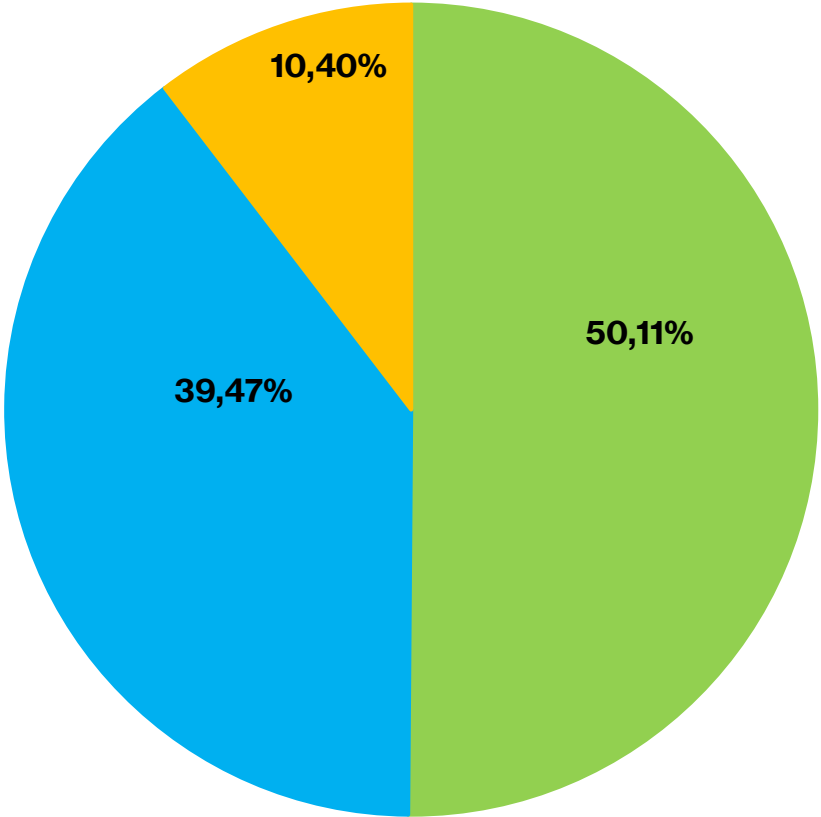
Indicadores da Ouvidoria



No 2º semestre de 2022 foram recepcionadas 423 manifestações, distribuídas nos canais atendidos pela Ouvidoria:

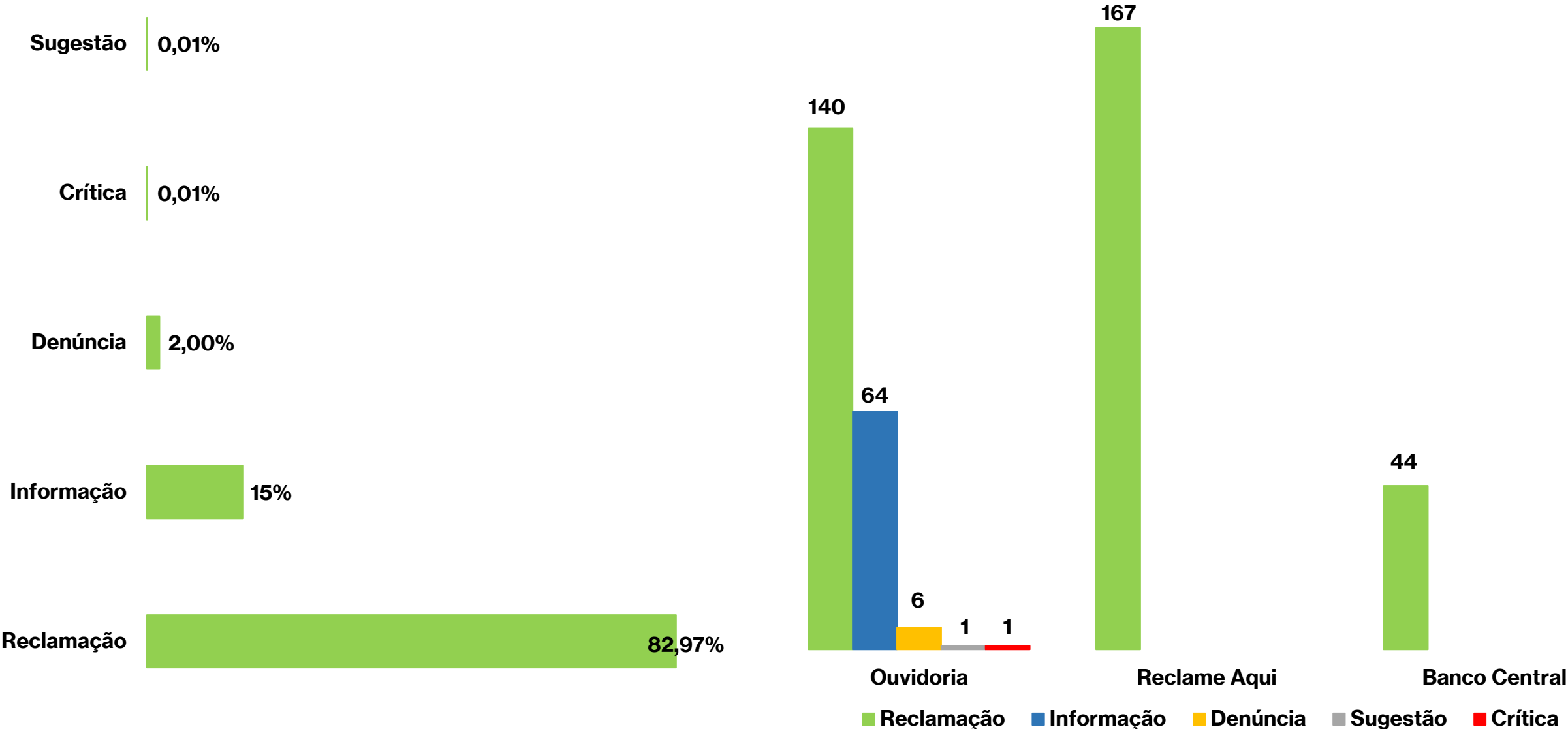


2º semestre de 2022

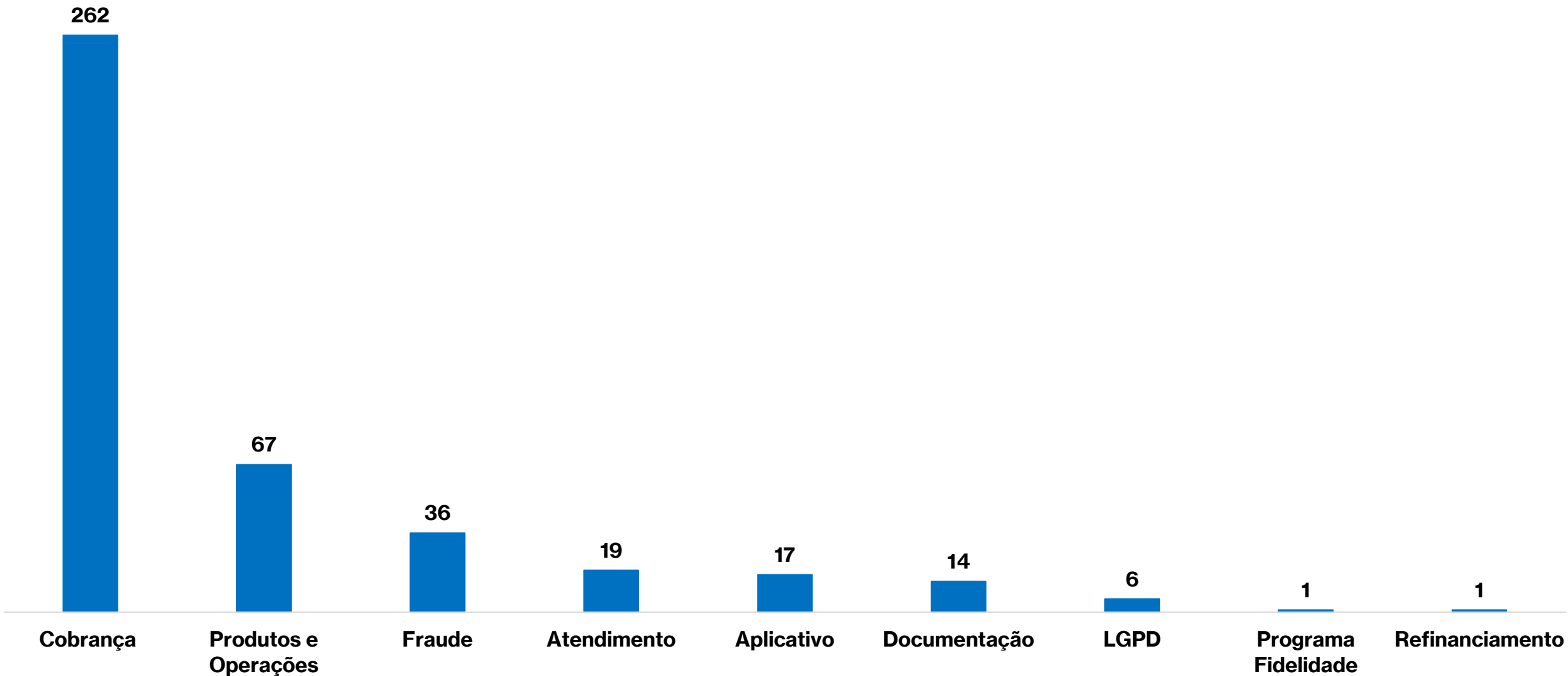


Ouvidoria Reclame Aqui Banco Central

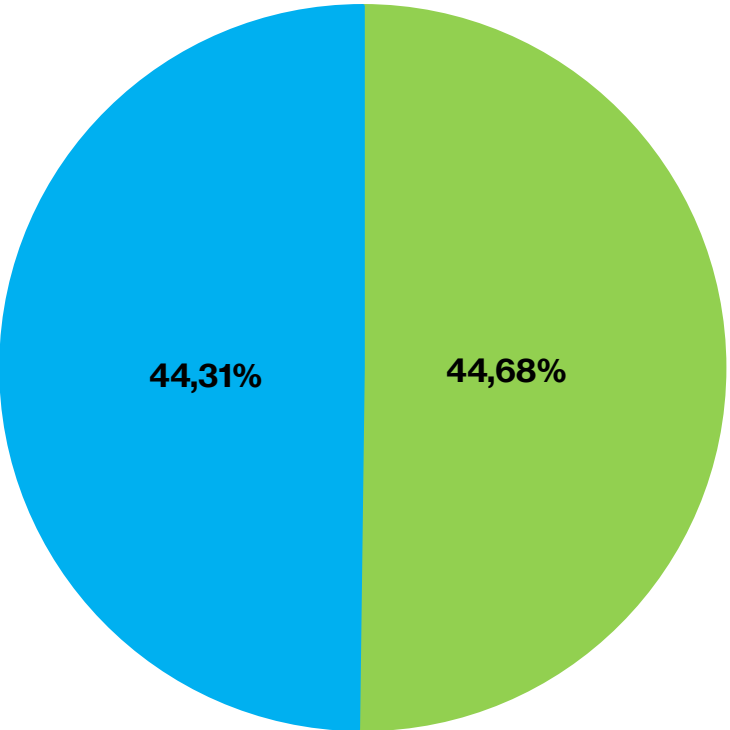
Classificação das Manifestações



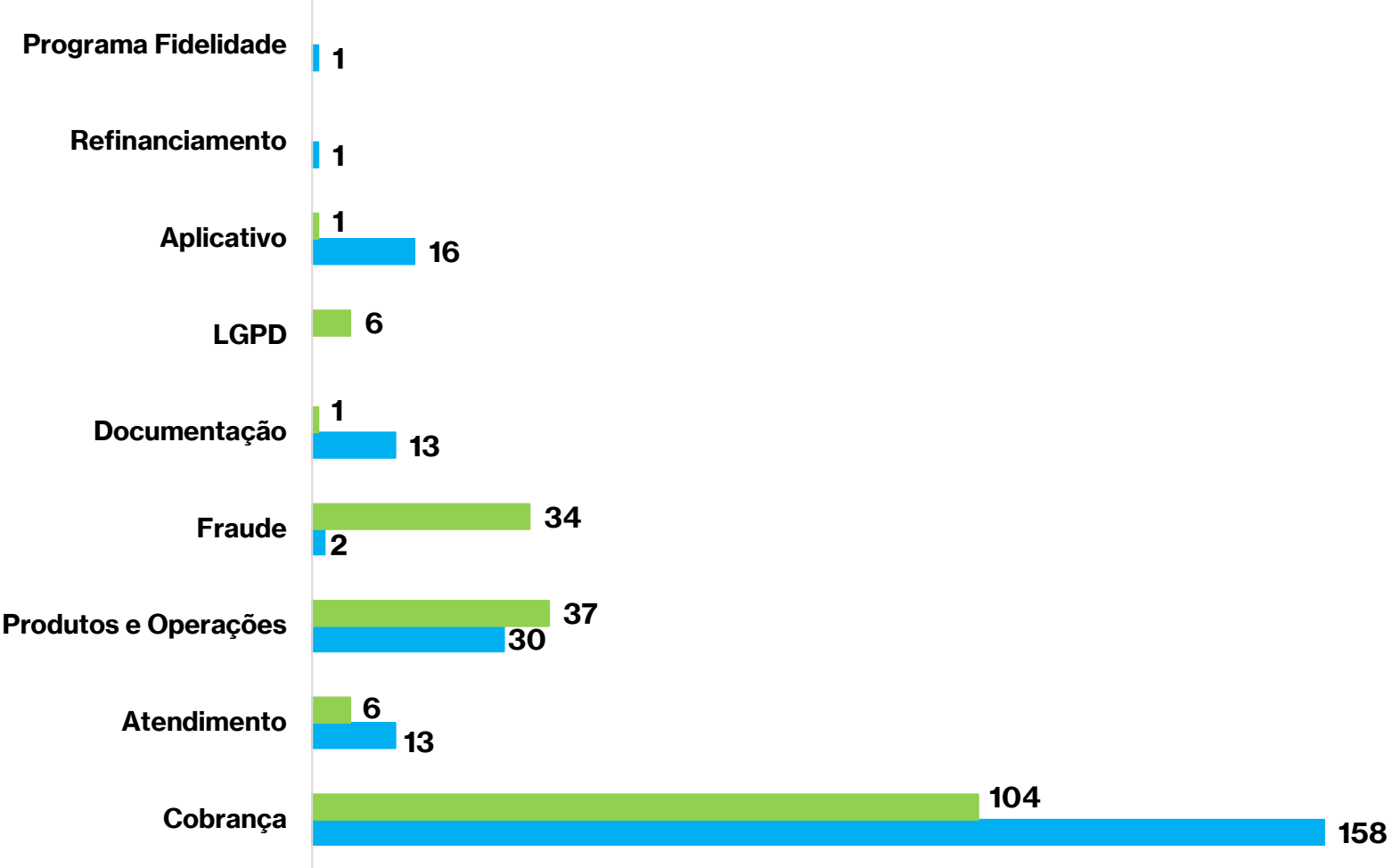
Assuntos das Manifestações



Classificação das Manifestações



■ Improcedente ■ Procedente Solucionada

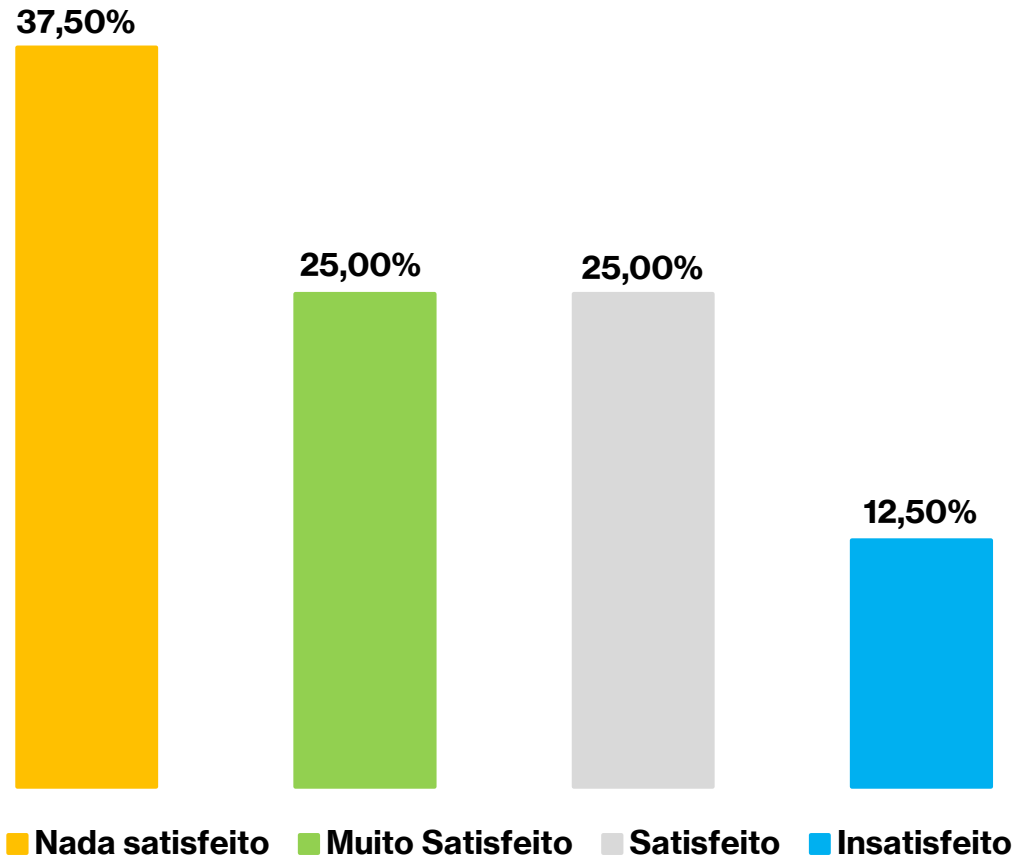


■ Improcedente ■ Procedente Solucionada

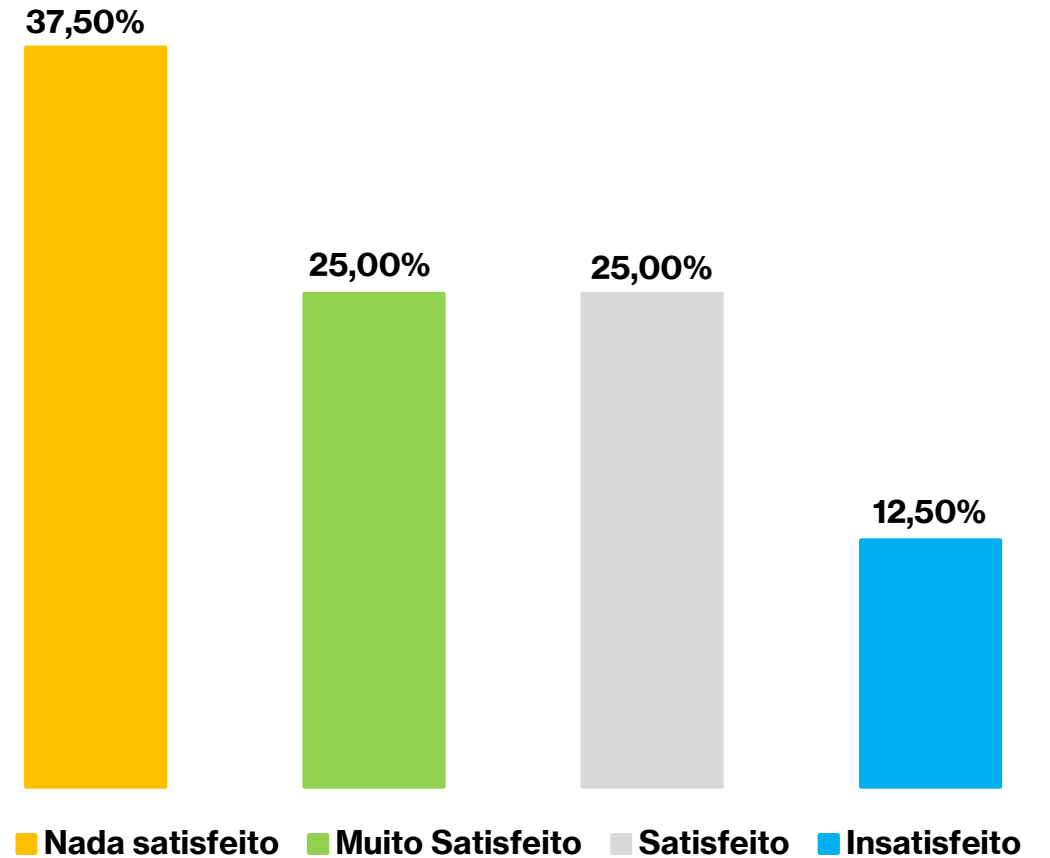


Quantidade de pesquisas respondidas: **08**

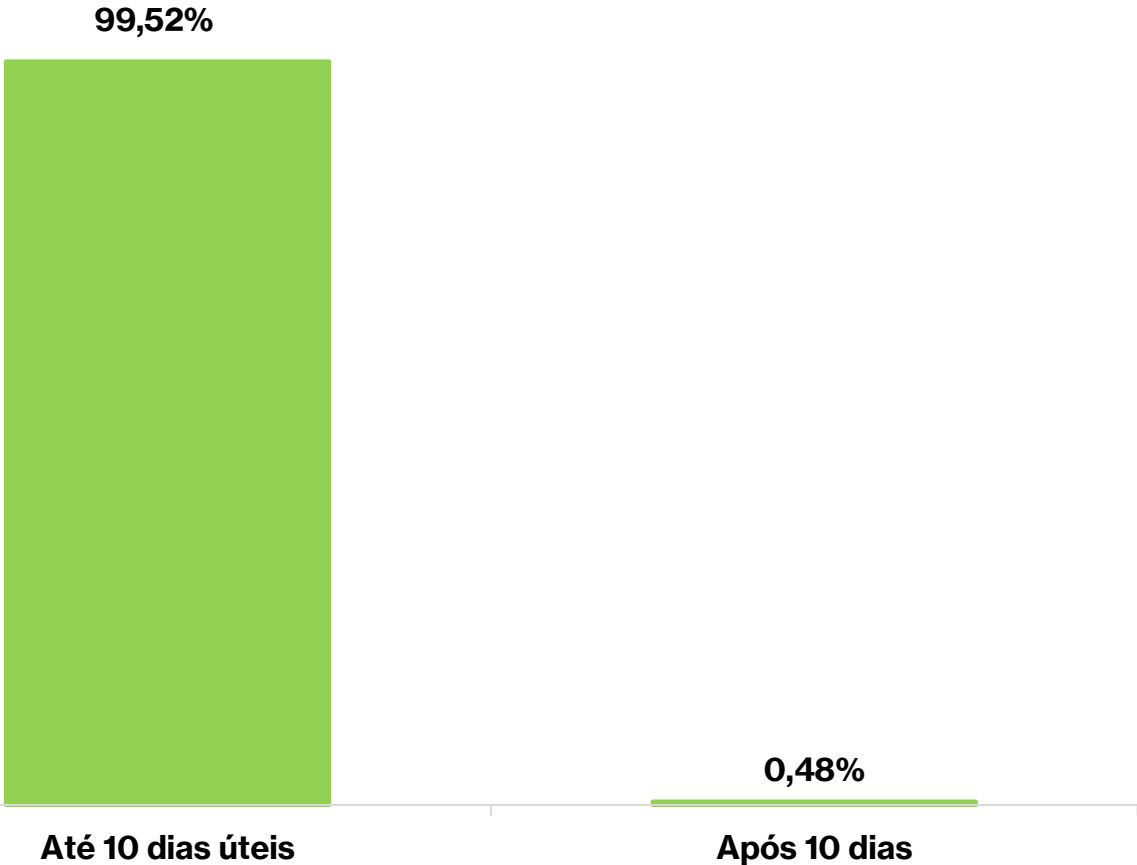
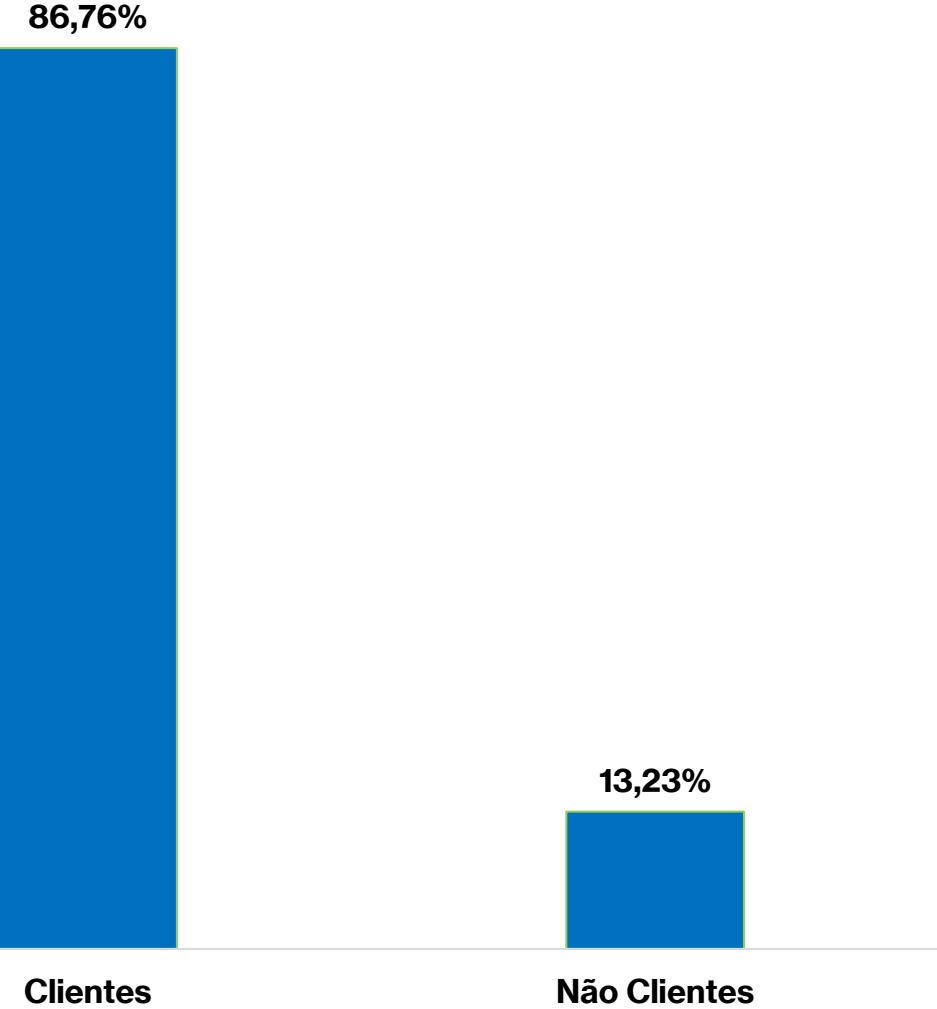
Nota da solução apresentada

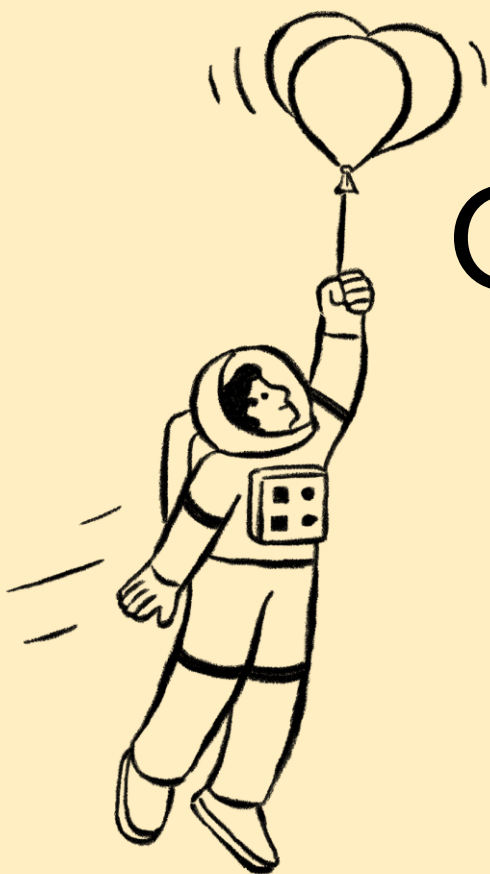


Nota da qualidade do Atendimento



Panorama Geral





Obrigada!

qista

bom pra crédito

GRUPO
qista