

# qista

**OUVIDORIA**  
**1º semestre 2023**



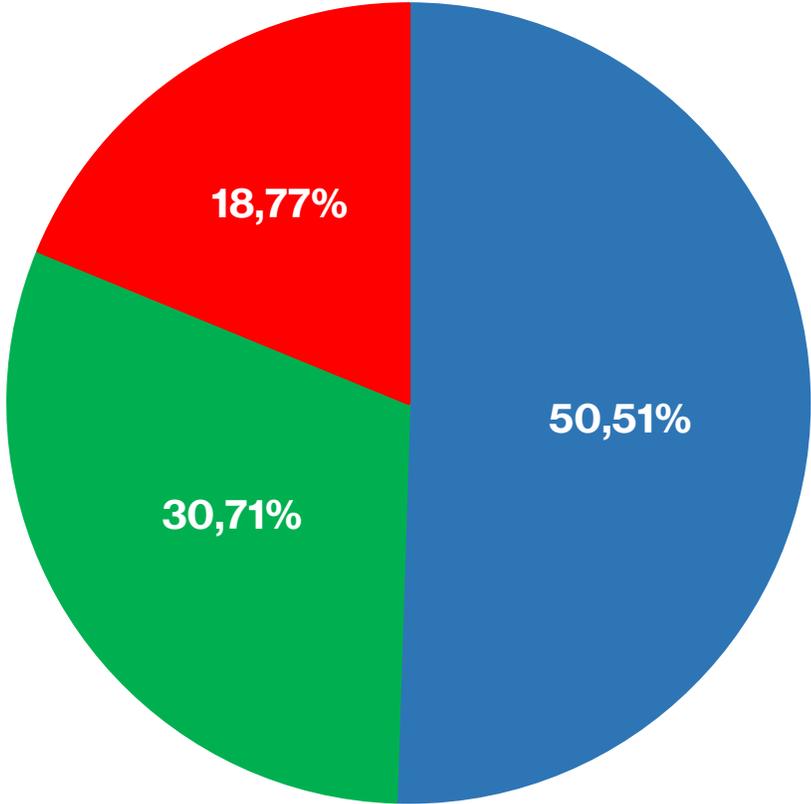
# Indicadores da Ouvidoria



No 1º semestre de 2023 foram recepcionadas 293 manifestações, distribuídas nos canais atendidos pela Ouvidoria:

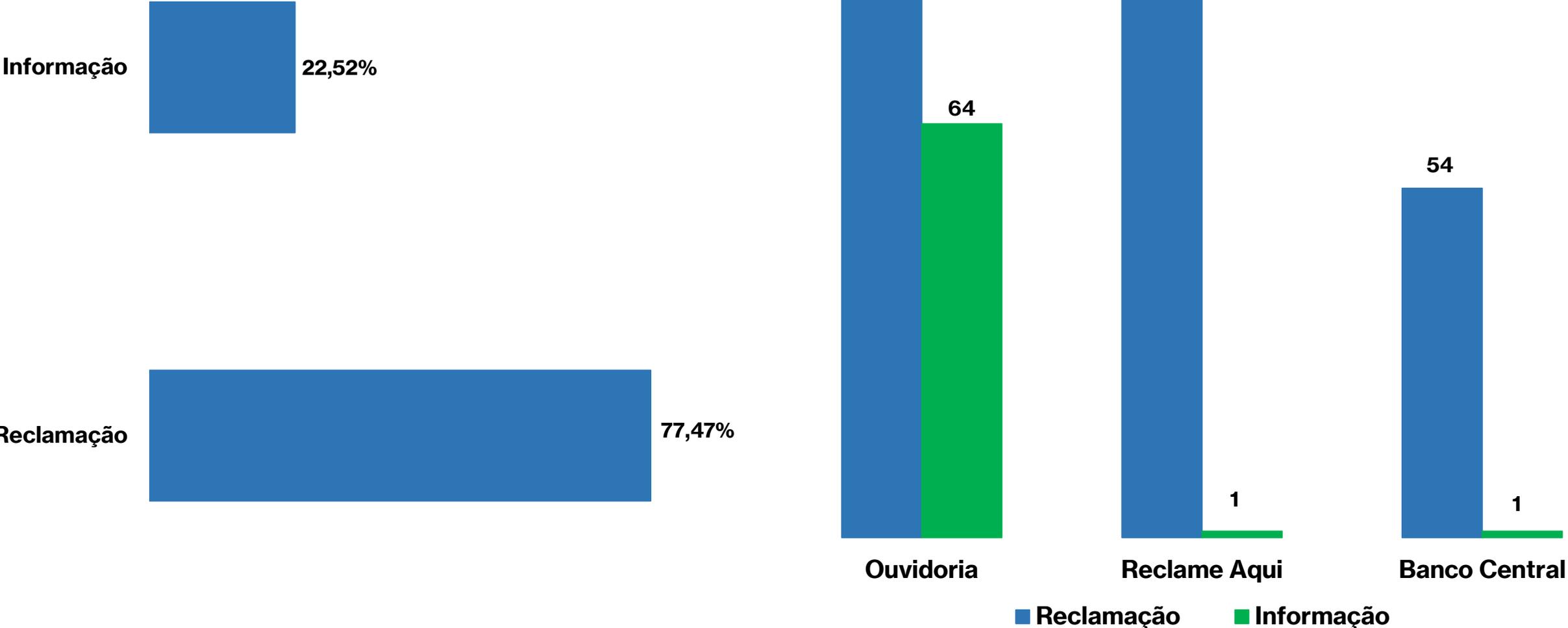


1º semestre de 2023

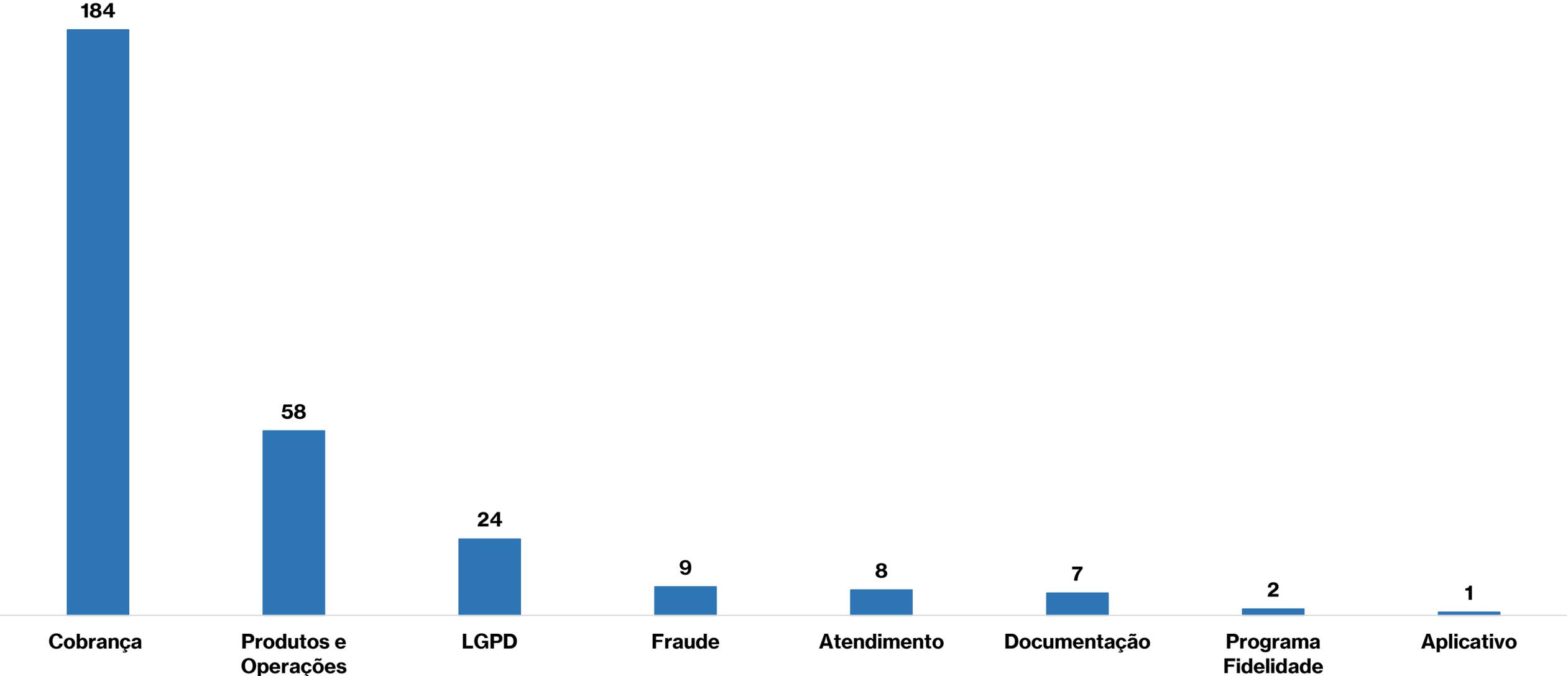


■ Ouvidoria ■ Reclame Aqui ■ Banco Central

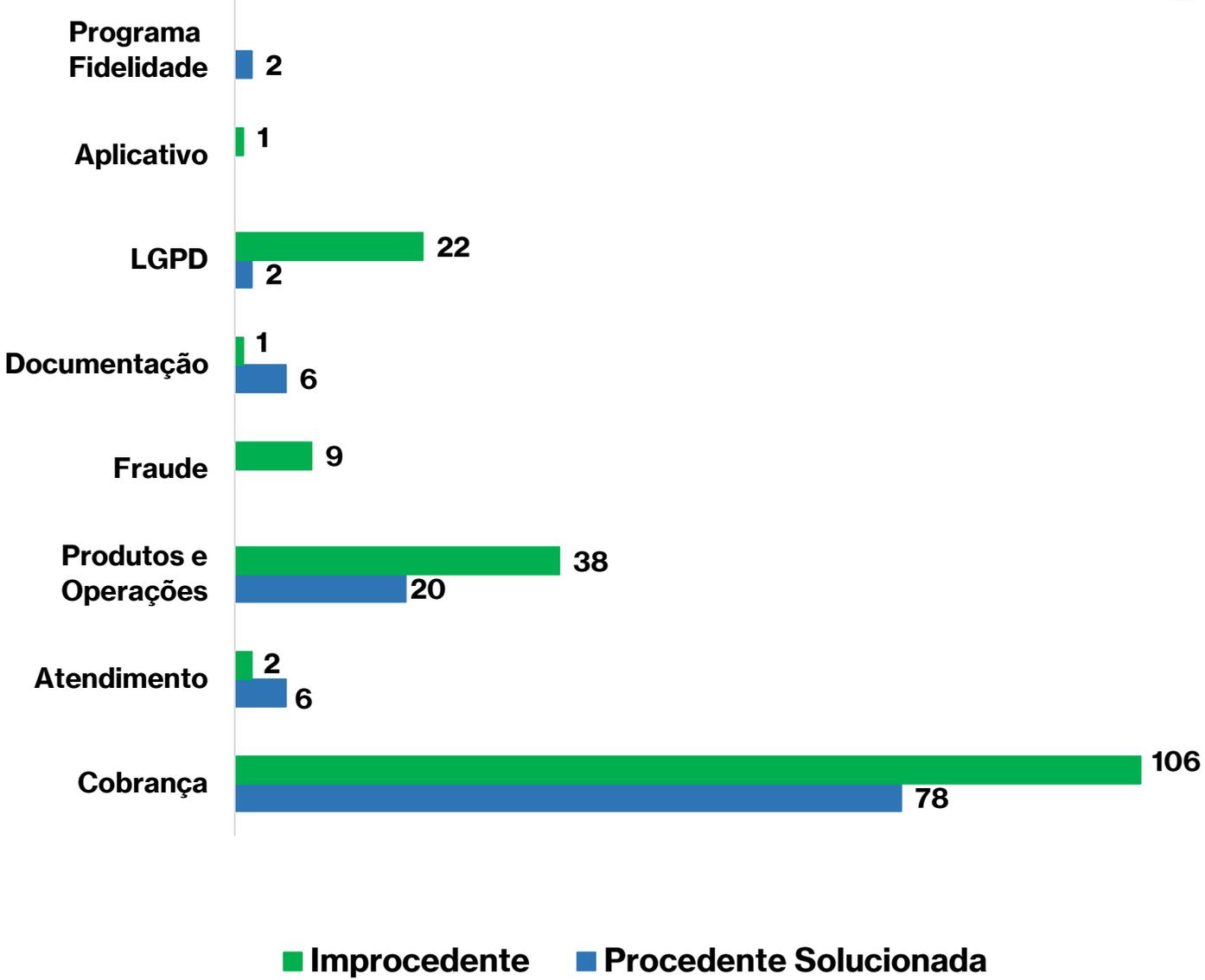
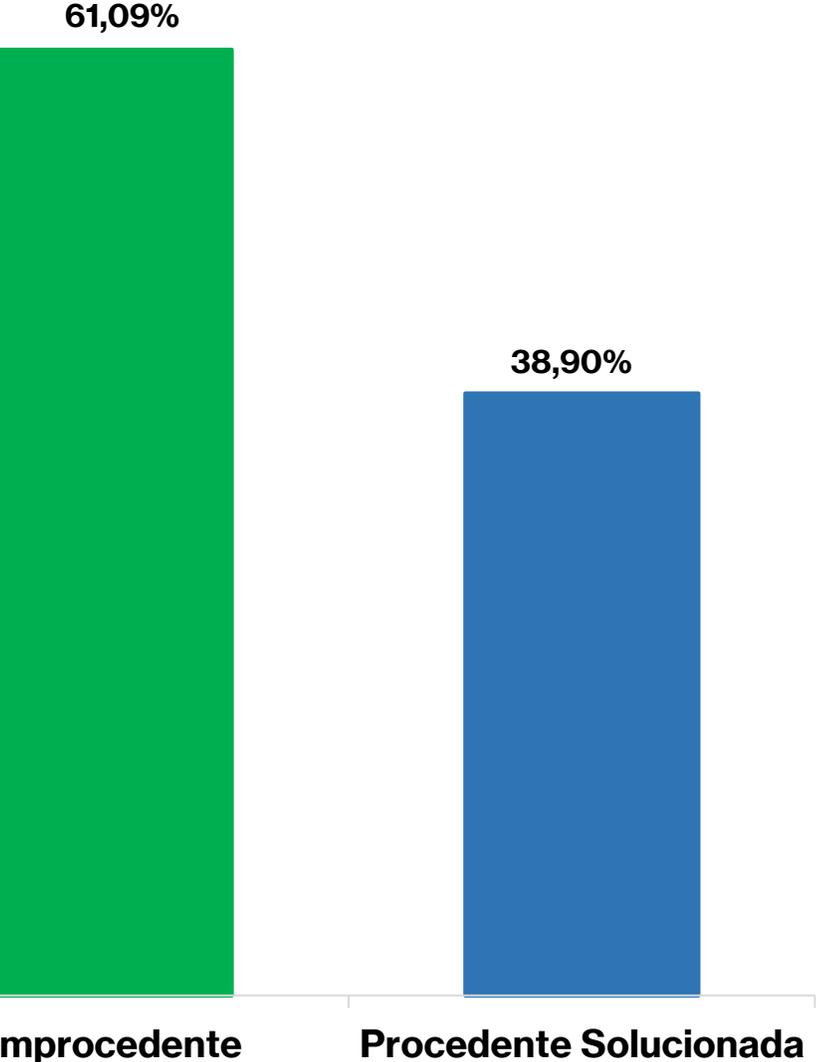
# Classificação das Manifestações



# Assuntos das Manifestações



# Classificação das Manifestações

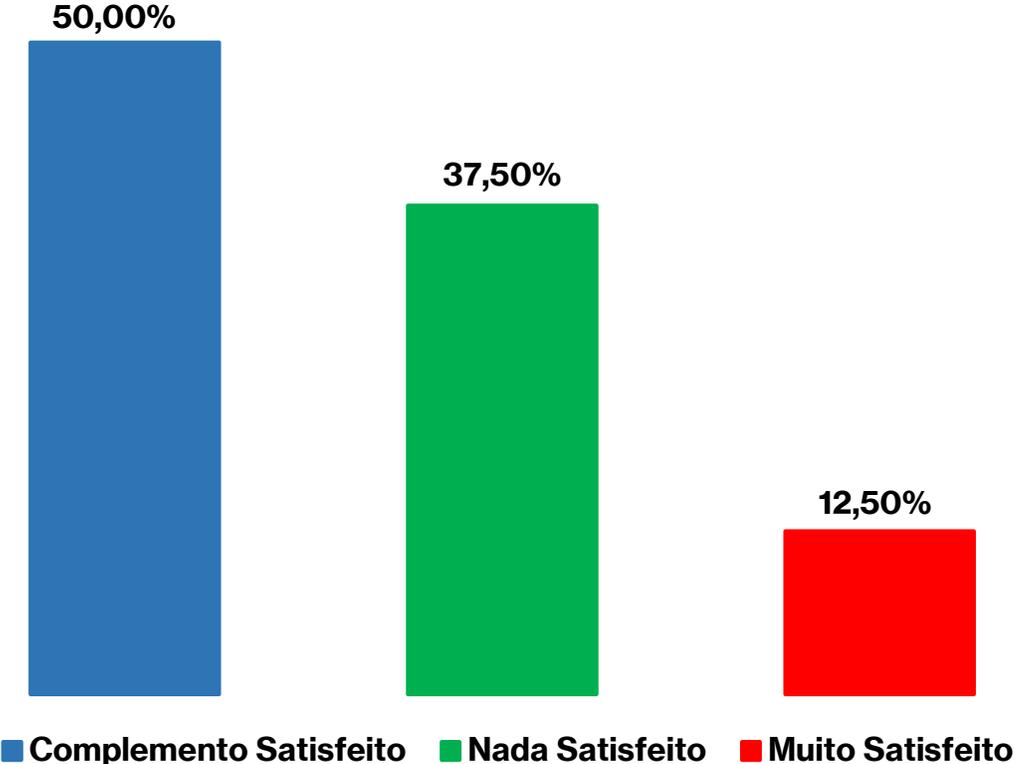


# Pesquisa Ouvidoria

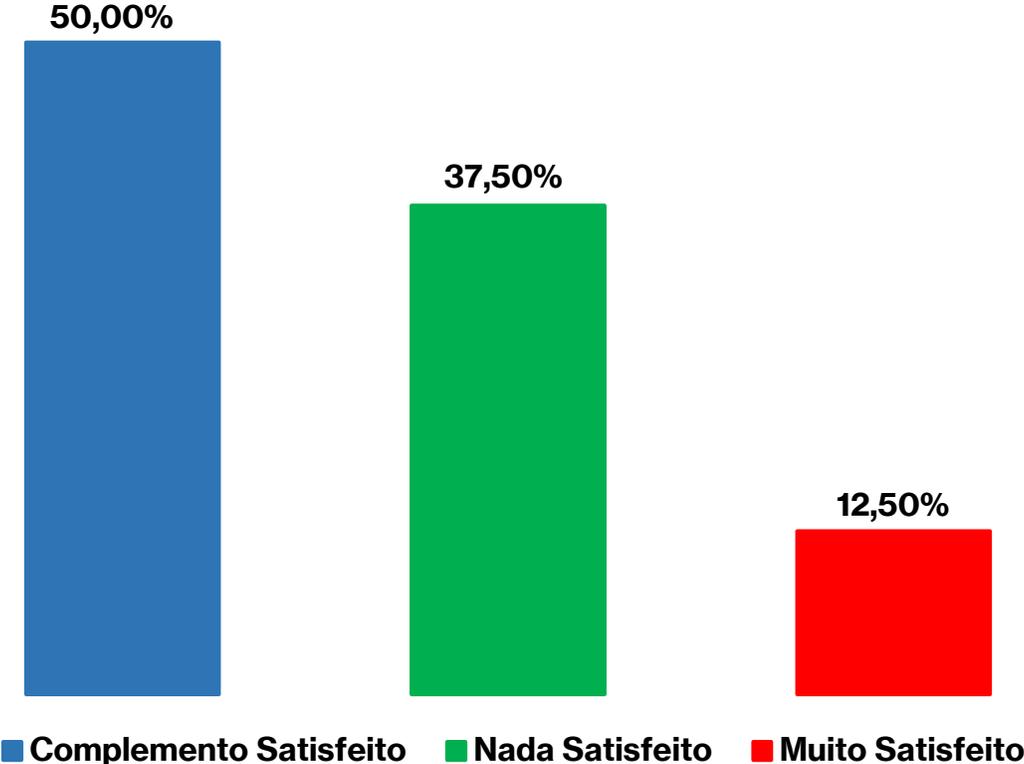


Quantidade de pesquisas respondidas: **08**

**Nota da solução apresentada**



**Nota da qualidade do Atendimento**



# Panorama Geral



84,30%



Clientes

15,69%



Não Clientes

99,31%



Até 10 dias úteis

0,69%



Após 10 dias